

## **Política de Cancelamento**

MD MENTOR ENSINO E TECNOLOGIA LTDA

Nós, da MD MENTOR ENSINO E TECNOLOGIA LTDA, valorizamos a transparência e o respeito aos direitos dos nossos clientes. Nossa política de cancelamento foi elaborada para assegurar que você, nosso cliente, esteja ciente dos seus direitos conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990).

### **Direito de Arrependimento**

De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente que realiza compras online tem o direito de desistir da compra no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do recebimento do produto ou da assinatura do contrato, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por internet, telefone ou a domicílio.

### **Procedimento para Cancelamento**

Para exercer o direito de arrependimento, o cliente deve seguir os seguintes passos:

1. **Notificação:** Informar a MD MENTOR ENSINO E TECNOLOGIA LTDA sobre a decisão de cancelar a compra dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos. A comunicação deve ser feita através do e-mail contato@mdmentor.com.br, contendo as seguintes informações:

- Nome completo
- E-mail que efetuou a compra
- Data da compra
- Motivo do cancelamento (opcional)

2. **Confirmação de Cancelamento:** Após o recebimento da solicitação de cancelamento, nossa equipe confirmará o recebimento do pedido e fornecerá instruções adicionais, se necessário.

3. **Reembolso:** O reembolso será processado no mesmo método de pagamento utilizado na compra. Caso a compra tenha sido realizada via cartão de crédito, o estorno será solicitado à administradora do cartão e poderá ser visualizado nas faturas subsequentes. Para pagamentos via boleto ou transferência bancária, o reembolso será efetuado em até 10 (dez) dias úteis, contados a partir da confirmação do cancelamento.

### **Condições de Cancelamento**

- O direito de arrependimento será válido apenas se a solicitação de cancelamento for feita dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos.

### **Atendimento ao Cliente**

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas ou prestar assistência adicional. Entre em contato conosco pelo e-mail [contato@mdmentor.com.br](mailto:contato@mdmentor.com.br) ou pelo telefone +55 11 99104-9362.

MD MENTOR ENSINO E TECNOLOGIA LTDA agradece sua compreensão e confiança em nossos serviços.